

Le 1:5:200: comment faire de l'espace un outil de travail

Susan Rowley

Jacqueline Vischer

Groupe de recherche sur les environnements de travail (GRET)

Faculté de l'aménagement

Université de Montréal

www.gret.umontreal.ca

Mission du GRET: groupe de recherche sur les environnements de travail

se consacrer à l'épanouissement de notre connaissance de la relation personne-environnement dans les espaces de travail

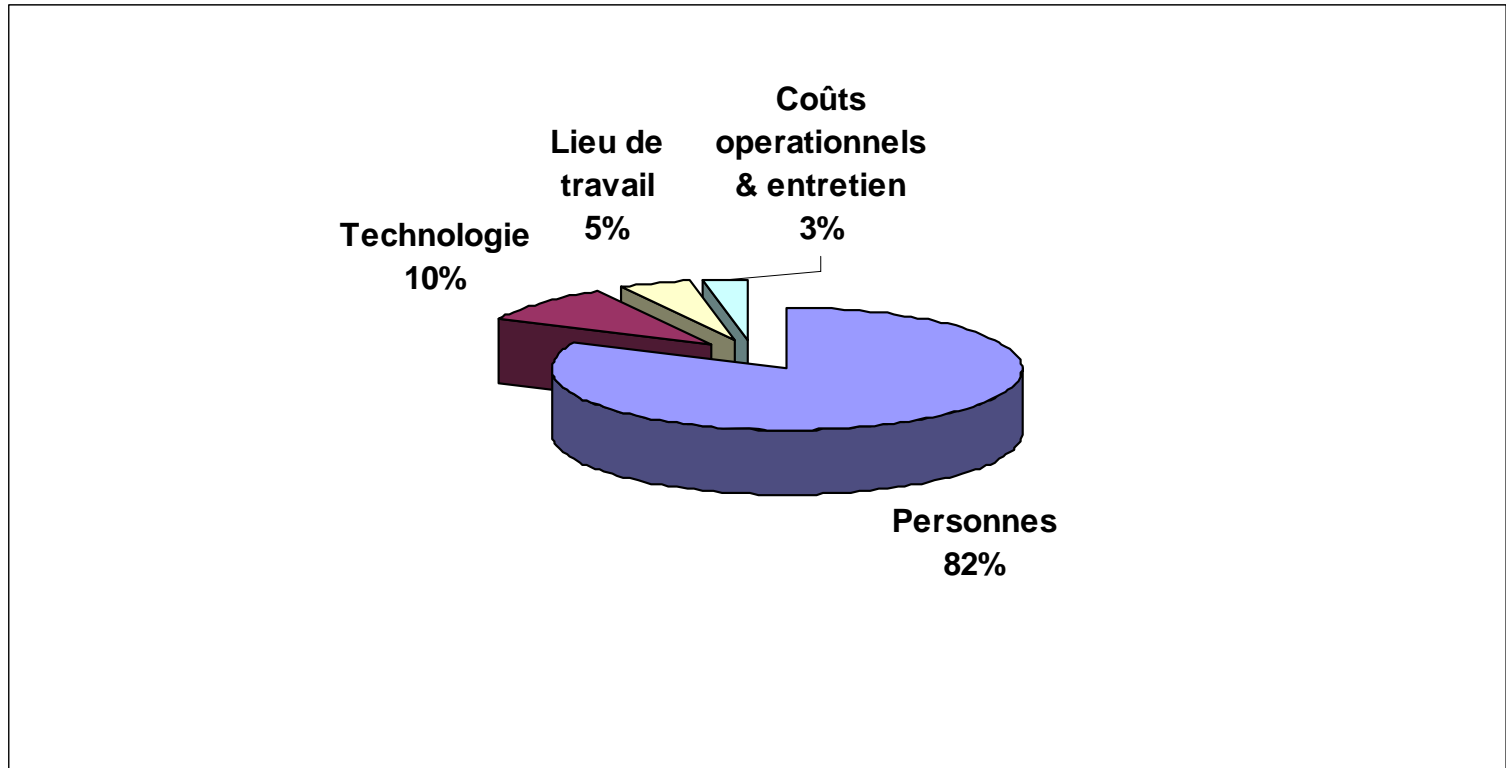
Liste de donateurs:

- Desjardins Sécurité Financière
- Roy et Breton/Teknion
- Devencore Ltd.
- Institut de design de Montréal
- Société des professionnels et gestionnaires du Québec (SPGQ)
- IMS Health Canada
- Norman, Disney & Young Engineers, Australie
- Pfizer Canada
- Society for Neuroscience, Washington, D.C.

Qu'est-ce que le 1:5:200?

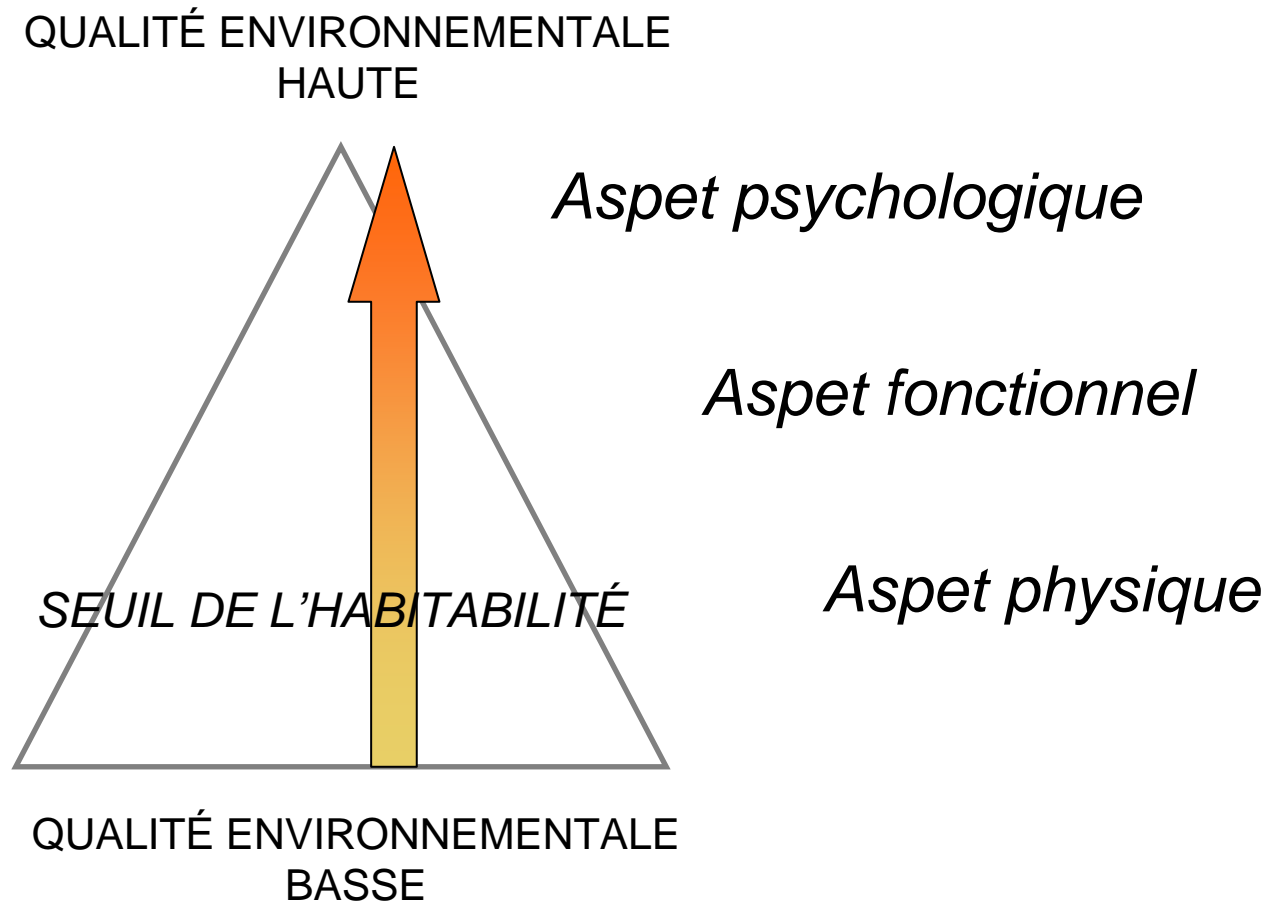


Coûts proportionnels reliés à l'espace de travail (10 ans)



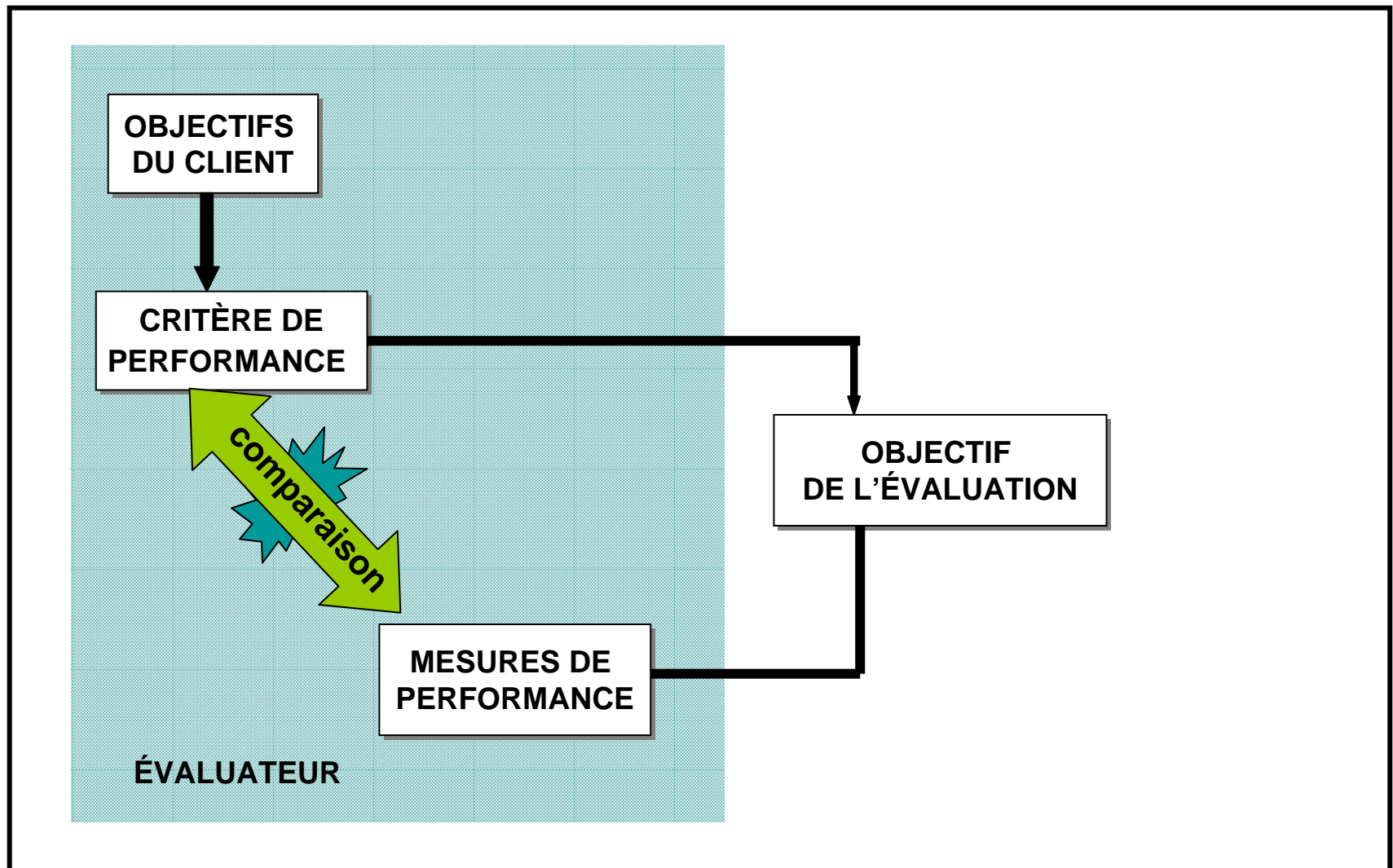
Brill et col., 2001

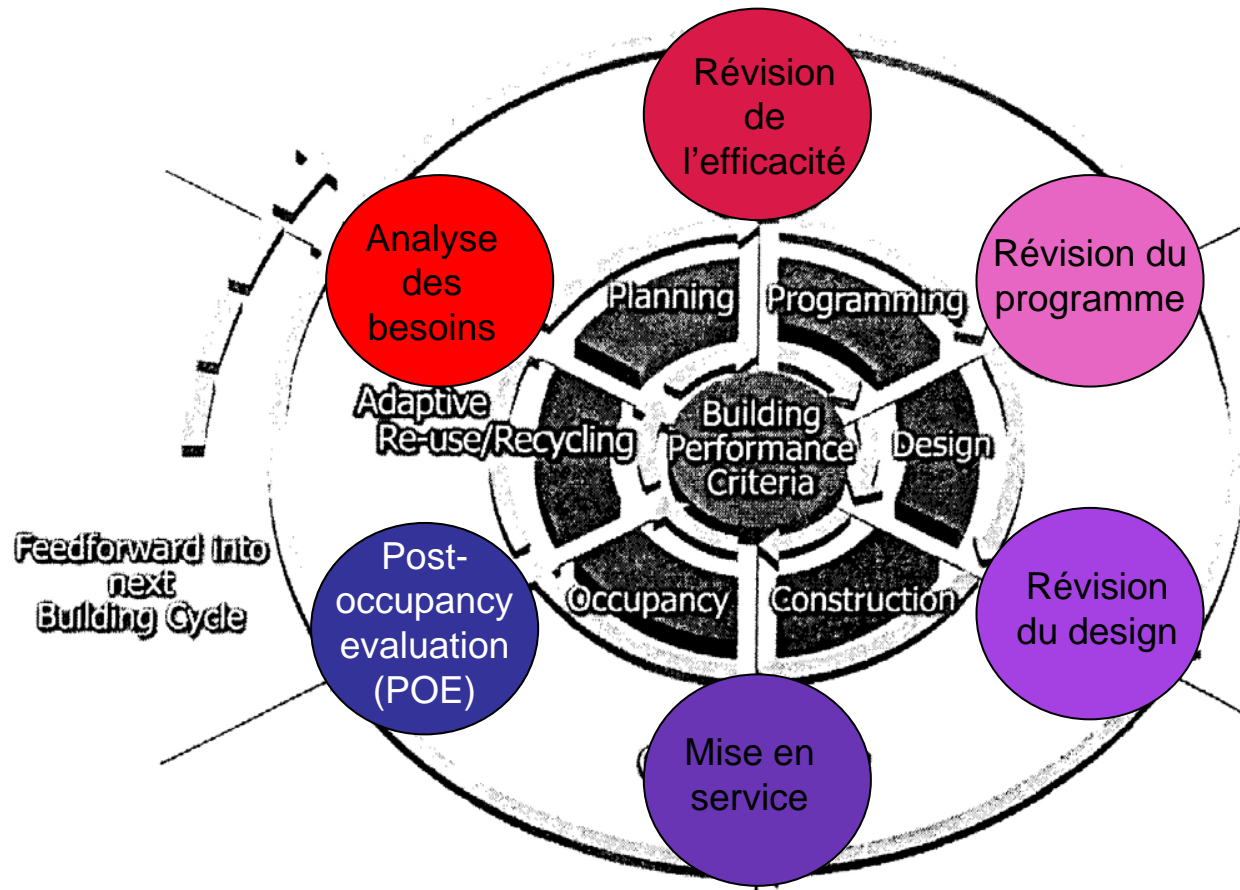
La cadre théorique de l'habitabilité:



Le processus d'évaluation post-occupation

Post-Occupancy Evaluation (POE) Process





Building Performance Evaluation (BPE) Process Model

Modèle de performance de l'évaluation du bâtiment
Building Performance Evaluation (BPE) (Preiser & Schramm, 1997)

Quel est l'objectif de *l'espace de travail* ... ?

NON SEULEMENT ...

- Image corporatif
- Frais généraux (*overhead*)
- En arrière-plan relatif aux vraies affaires de l'entreprise

MAIS AUSSI ...

- Outil pour effectuer les tâches (productivité)
- Facilite (ou empêche) l'efficacité du travail
- Investissement dans les employés

Certains espaces appuient le travail ...





Certains espaces ralentissent le travail

...

Comment assurer la rentabilité
des espaces de travail ainsi
qu'un retour sur investissement?

Les résultats des études démontrent les effets du milieu physique (*workspace*) sur la productivité ...

Espaces de travail confortables:

- Assurent un confort physique
- Facilitent les tâches
- Permettent l'échange facile de l'information
- Allouent un certain contrôle aux employés

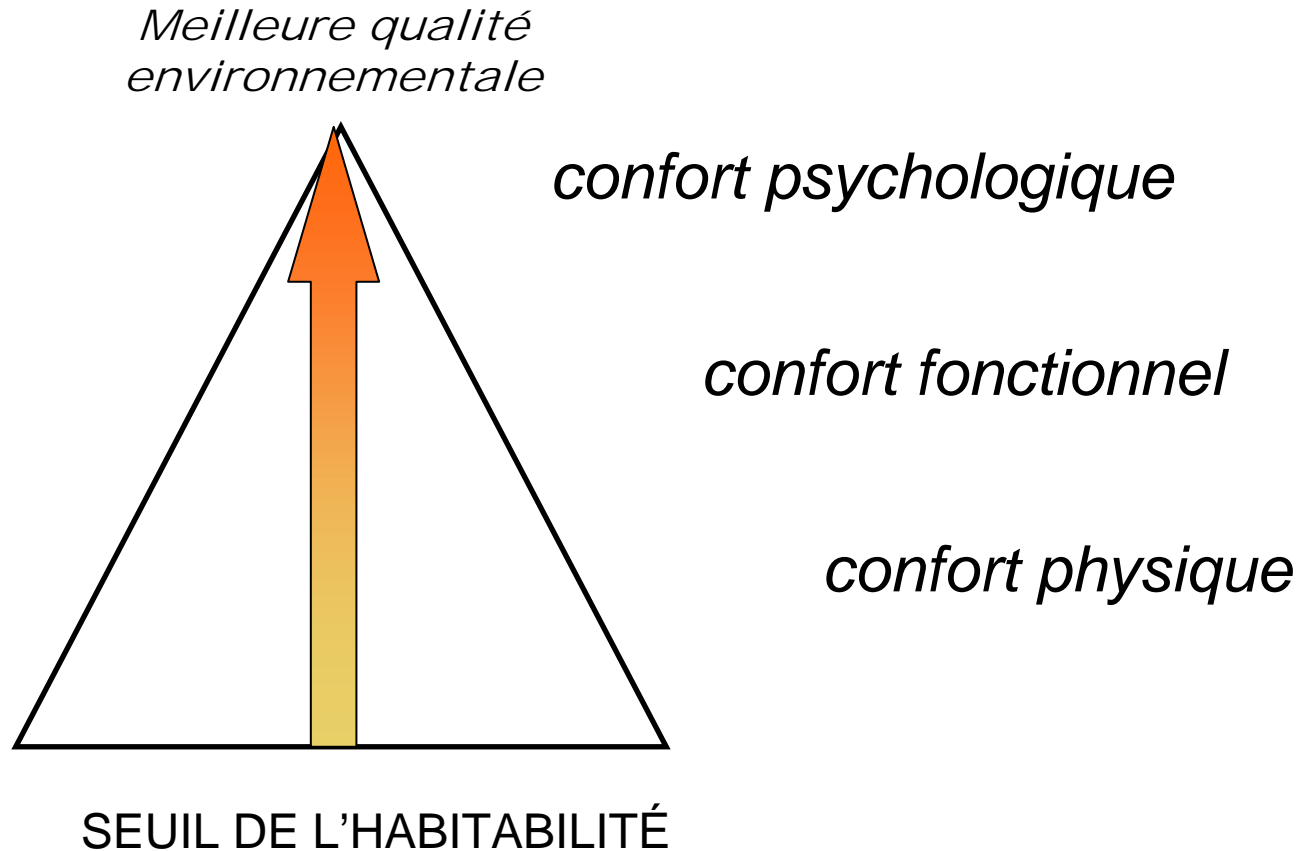
Espaces de travail inconfortables:

- Augmentent le nombre de sources de stress
- Ralentissent l'efficacité des tâches
- Limitent le contact social et la collaboration
- Finissent par être plus coûteux

À titre d'exemple:

Mesure	Résultat	Référence
La présence, les dimensions et la vue d'une fenêtre	Effets mesurables sur le taux de rétablissement des patients dans des unités de soins intensifs	Ulrich, 1984; Heerwagen & Heerwagen, 1989
Proximité aux fenêtres et accès à la lumière naturelle	Effets positifs sur le moral des employés	Charles & Veitch, 2002; Capeluto, 2003
Éclairage, ventilation et bruit	Sous certaines conditions, peuvent générer du stress	Evans & Cohen, 1997
Augmentation d'air frais (de 10% à 20%)	Moins d'absentéisme	Milton, Glencross, Walters, 2000
Système individualisé de ventilation sous le plancher	Augmentation du taux de confort (23% à 55%)	Hedge, Michael et Parmelee, 1993
La présence des plantes et la verdure	Effets positifs sur le moral	Larsen et coll, 1998

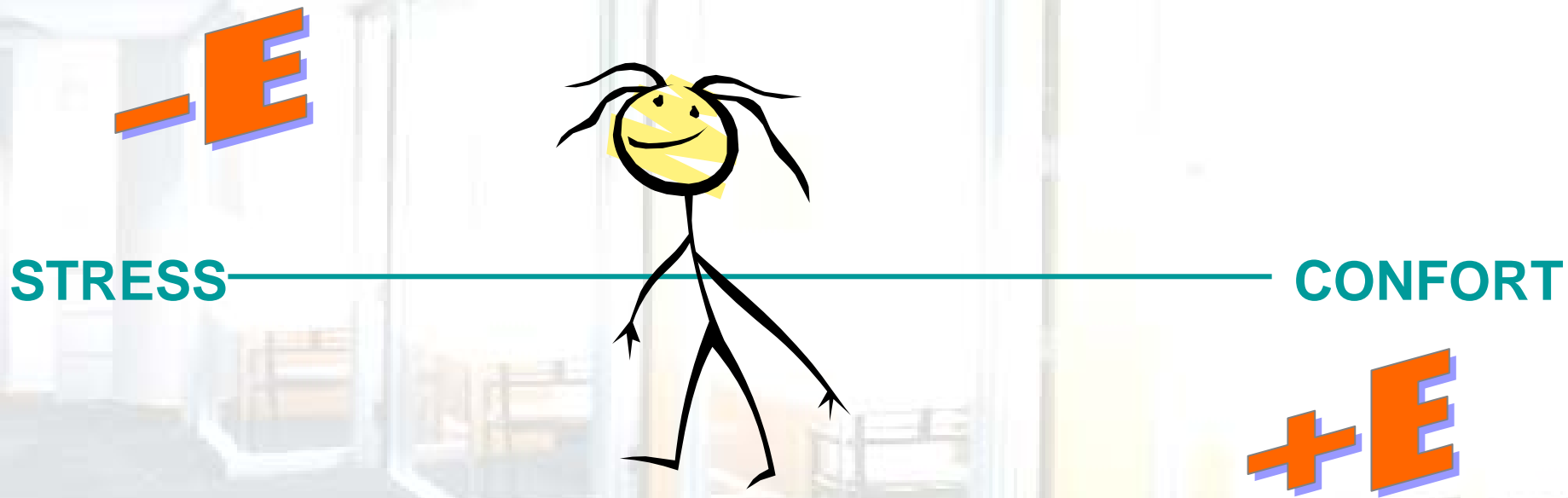
Le tout se résume comme suit:



Les composantes du confort ...

- Confort physique
 - ⇒ Standards de sécurité et de santé, confort ergonomique, qualité de l'air, de la température et de l'éclairage
- Confort fonctionnel
 - ⇒ Accès aux outils de travail pour effectuer les tâches, effet sur la performance des employés, adaptation du comportement, confort acoustique
- Confort psychologique
 - ⇒ Satisfaction, contrôle sur son environnement, sentiment de territorialité, symbolisme de l'espace, proximité aux fenêtres

Tout *espace de travail* se place sur un continuum . . .



. . . dépendamment des caractéristiques de l'édifice, de l'aménagement intérieur et des tâches à y accomplir.

Stratégies d'intervention pour assurer le confort



En conclusion...

Pour assurer la rentabilité des espaces de travail ainsi qu'un retour sur investissement:

1. Il est clairement établi que les composantes des espaces de travail améliorent **ou** limitent l'efficacité des travailleurs.
2. Il est clairement établi que les conditions stressantes amènent les maladies donc l'absentéisme et le roulement des employés
3. Le confort est donc moins coûteux que le stress, même si ceci exige plus d'investissement dans *l'espace de travail!*

4. Le confort opère à au moins trois niveaux
 - physique, fonctionnel et psychologique
 - et ils ont une importance égale

Merci!

Pour plus de renseignements sur le Gret:

susan.rowley@umontreal.ca

Jacqueline.vischer@umontreal.ca